

# Пользовательское соглашение

## 1. Термины и определения

Покупатель — физическое лицо, имеющее намерение приобрести товары с целью их использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее заказ на сайте <https://kronafloor.ru>.

Продавец — общество с ограниченной ответственностью «КроноАртВуд» (ООО «КроноАртВуд»), юр. адрес: 301336, Тульская обл, Веневский р-н, с. Бельково , ОГРН 1177154008239, ИНН 7123008563, осуществляющее продажу товаров дистанционным способом в соответствии с условиями настоящего соглашения.

Сайт — ресурс [kronafloor.ru](https://kronafloor.ru), размещенный в Интернете по адресу <https://kronafloor.ru>.

Интернет-магазин — страницы Сайта, на которых представлены предлагаемые к продаже товары, правила их доставки и оплаты согласно настоящему соглашению в совокупности с информационно-коммуникационными технологиями, позволяющими в сети Интернет оформлять и оплачивать заказы на приобретение товара.

Товар — непродовольственные товары, представленные к продаже на Сайте.

Заказной товар — товар, отсутствующий на складе в Москве, требующий перемещения из другого города, либо требующий специального производства для Покупателя.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товара.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимых на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает серверу при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее соглашение разработано в соответствии с действующим законодательством и обязательно для всех физических лиц, осуществляющих покупку Товаров путем заключения Договора розничной купли-продажи товаров

дистанционным способом на нижеприведенных условиях, и распространяется на Товары, наименование и/или иная идентификация которых указана в Интернет-магазине Продавца.

2.2. Данное соглашение в соответствии с п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является Публичной офертой о продаже товаров, информация о которых опубликована на Сайте.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается заключением Договора на условиях, изложенных в оферте.

2.4. В случае несогласия с данным «Пользовательским Соглашением» или каким-либо его пунктом, Покупатель вправе отказаться от покупки Товаров, размещенных на Сайте.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее «Пользовательское Соглашение», в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на сайте Интернет-магазина. В отношении заказа, сформированного и направленного Покупателем до изменения условий настоящего соглашения, продолжают действовать условия в предыдущей редакции.

2.6. Оформляя заказ на Сайте с помощью добавления выбранного Товара в корзину и выполнения предложенного алгоритма действий, или по телефону путем совершения звонка оператору Интернет-магазина по указанным в разделе Контакты номерам и сообщения по запросу оператора необходимой для совершения заказа информации, покупатель соглашается с данной публичной офертой в целом и без оговорок. Покупатель соглашается с тем, что все условия настоящего Пользовательского Соглашения ему понятны.

2.7. Любое воспроизведение материалов Сайта без письменного разрешения владельца Сайта не допускается.

### 3. Персональные данные

3.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Оформляя заказ, Пользователь соглашается с условиями Политики конфиденциальности, размещенной по адресу [https://kronafloor/personal\\_data](https://kronafloor/personal_data)

3.2. Факт оформления Заказа товара является достаточной формой согласия на обработку персональных данных Покупателя, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Покупателем Продавцу не потребуются. Оформив Заказ, Покупатель подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

#### 4. Оформление Заказа

4.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут как зарегистрированные, так и незарегистрированные Покупатели.

4.2. Продавец предоставляет Покупателю всю необходимую информацию об основных потребительских свойствах Товара, о себе как Продавце, и иную информацию, требуемую согласно действующему законодательству, с которой Покупатель имеет возможность ознакомиться на Сайте до совершения заказа.

4.3. Покупатель несет полную ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой им при регистрации. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

4.4. Заказ Покупателя может быть принят как по телефону, мессенджеру, электронной почте, указанным на Сайте в разделе Контакты, так и оформлен Покупателем на Сайте.

4.5. В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из заказа или аннулировать заказ, уведомив об этом Покупателя. Отсутствие Товаров, указанных в заказе, в момент начала комплектования заказа, равно как их последующее исключение из заказа, не является нарушением со стороны Продавца прав Покупателя.

4.6. Принимая Товар, Покупатель обязан проверить внешний вид упаковок и соглашается с тем, что Товар был в целых упаковках без следов вскрытия и без повреждений, способных повлиять на качество содержимого. Террасная доска, плинтусы, комплектующие для плинтусов и подложка могут быть поставлены без упаковок. В таких случаях Покупатель обязан проверить внешний вид Товара на отсутствие дефектов.

4.7. Покупатель обязан соблюдать правила хранения, распаковки, укладки и эксплуатации Товара по рекомендациям и инструкциям производителя. При отсутствии инструкции на упаковке, внутри упаковки, либо на сайте Производителя,

Покупатель вправе запросить необходимые инструкции у Продавца по электронной почте.

4.8. Покупатель не может производить сортировку товара на качественный и некачественный, отбирать товар по цвету, текстуре, размеру и т.д. для частичной сдачи товара. Строительные нормативы по деревянным изделиям допускают наличие брака до 5% в поставке, что не является поводом для частичного или полного возврата.

4.9. Товар из категорий паркетная доска, инженерная доска, массивная доска, допускает несколько рядов мастер-досок в упаковке, где вместо целой доски используются две короткие планки.

4.10. Задняя и боковые части Товара могут содержать любые визуальные дефекты, не мешающие правильной установке Товара.

4.11. Цвет и текстура натуральных материалов (изделия из дерева, пробки, керамики и т.п.) являются естественными характеристиками натуральной древесины, коры дерева или глины, и не могут быть полностью идентичными в поставленной партии Товара, в связи с чем Продавец не гарантирует полного совпадения оттенков и текстуры Товара образцам или фотографиям.

4.12. При отказе от заказа по прибытию к вам курьера, Продавец вправе потребовать оплаты стоимости доставки на основании п.3 ст. 497 ГК РФ.

## 5. Оплата Товара

5.1. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ.

5.2. Все цены на товары указаны на Сайте в рублях РФ.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе Оплата.

5.4. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных товаров и стоимости доставки заказа. Стоимость доставки, указанная при оформлении Заказа, не является окончательной и может быть пересмотрена Продавцом, если доставка Товара происходит за пределы МКАД, суммарный вес Заказа больше 1500 кг, либо длина одного или большего количества Товаров больше 2,5 м.

5.5. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. С момента размещения Покупателем и подтверждения Продавцом Заказа цена на Товар изменению не подлежит.

## 6. Доставка

6.1. Доставленный Товар передается Покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя — любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара. Доставка Товара может быть произведена любому лицу, который был указан Покупателем через любые средства связи.

6.2. Возможные способы доставки Товара указаны на Сайте в разделе Доставка.

## 7. Возврат

7.1. К возврату принимаются только Товары, приобретенные в ООО «КроноАртВуд», и только от лица, которое приобрело данный Товар. Ответственность за Товар до его получения ООО «КроноАртВуд» в пункте приема возврата несет Покупатель.

7. 2. Возврат Товара (надлежащего и ненадлежащего качества) осуществляется самостоятельно по адресу: г. Москва, Большая Полянка 4/10, либо по другому адресу, указанному Продавцом. Продавец вправе потребовать оплату транспортных и погрузочных расходов, если Товар нужно забрать самостоятельно с адреса Покупателя.

7. 3. Возврат или обмен Товара надлежащего качества, кроме Заказного Товара и товаров, не подлежащих возврату или обмену (Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену в редакции Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 № 1222 и другие нормативные документы), возможен в любое время до передачи товара Покупателю, либо в течение 14 дней после передачи Товара (пункт 21 Правил продажи товаров дистанционным способом).

7. 4. Изделия, которые предлагаются в комплекте, подлежат возврату только в комплекте. Некоторые Товары можно приобрести с подарком (клей, подложка и т. д.). Подарок является неотъемлемой частью Товара. В случае возврата или обмена Товара, подарок необходимо вернуть нераспакованным вместе с основным Товаром, либо возместить его стоимость.

7.5. При возврате или обмене только части товаров из Заказа, а не полной поставки, Продавец вправе отказать в возврате.

7.6. Возврат Товара возможен только нераспакованным в оригинальных упаковках производителя с сохранением ярлыков и этикеток. Допускается вскрыть одну упаковку из Заказа для проверки качества и соответствия заявленным характеристикам визуальным осмотром. При обнаружении Покупателем дефектов Товара, несоответствия цвета, размера и других заявленных характеристик, необходимо незамедлительно сообщить об этом Продавцу и остановить вскрытие упаковки. Продавец вправе потребовать от Покупателя подробных фотографий дефектов для отправки производителю.

7.7. Товары бытовой химии (клеи, масла, лаки и т.д.), а также строительные и отделочные материалы, отпускаемые на метраж, надлежащего качества, не подлежат возврату или обмену (пункты 4 и 7 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену в редакции Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 № 1222).

7.8. Претензии к качеству Товара принимаются только до установки Товара и только при условии надлежащего хранения. При выполнении монтажа Товара Покупатель соглашается с тем, что Товар качественный и соответствует заявленным характеристикам.

7.9. Претензии к качеству монтажа Товара принимаются только при укладке сертифицированными мастерами.

7.10. При возврате изделий надлежащего качества услуги доставки и разгрузочных работ возврату не подлежат.

7.11. Возврат уплаченных сумм осуществляется способом, указанным при заполнении бланка возврата. Возврат переведенных средств производится в течение 30 рабочих дней после возврата Товара.

7.12. Возврат и обмен Товара ненадлежащего качества производится согласно Законодательству Российской Федерации.

7.13. В случае получения Товара ненадлежащего качества, Покупатель направляет претензию на адрес Продавца, либо передает сотруднику Продавца. После получения претензии представитель Продавца связывается с Покупателем и информирует последнего по всем вопросам дальнейших действий.

7.14. Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока. Гарантийный срок на Товар соответствует установленным действующим законодательством срокам.

## 8. Разрешение споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору купли-продажи товаров дистанционным способом, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения претензии Покупателя — 45 дней с момента ее получения от Покупателя.

8.2. Если Стороны не придут к согласию в результате досудебного урегулирования спора, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Продавца согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 9. Прочие условия

9.1. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Службу поддержки Интернет-магазина Продавца по адресу электронной почты или по телефону, указанным на странице Контакты.

9.2. Любые приложения к настоящему соглашению, включая каталог Интернет-магазина, условия доставки и возврата Товара, а также указанный на Сайте алгоритм действий, которому должен следовать Покупатель при заказе, оплате, получении и возврате Товара, являются неотъемлемой частью Договора купли-продажи товаров дистанционным способом.

9.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим соглашением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.